

TICKETSERVICE

FAQ – Häufige Fragen zur Ticketbuchung und Veranstaltungen

Was bedeutet eine „verbindliche Buchung?“

Als Zuschauer im TV-Studio sind Sie ein wichtiger Bestandteil der Sendung und tragen maßgeblich zu deren Gelingen bei. Umso wichtiger ist es für uns, fest/verbindlich mit Ihnen zu planen. Bei uns sind Ticket-Buchungen daher immer verbindlich, das heißt, wir rechnen fest mit Ihrem Erscheinen am Termin der Sendungsaufzeichnung! Sollten Sie dennoch verhindert sein, so geben Sie uns bitte frühzeitig per E-Mail oder am Tag der Sendung telefonisch Bescheid, damit wir uns um Ersatz kümmern können.

Ich habe keine Buchungsbestätigung erhalten, obwohl ich in der vorgegebenen Zeit den Link bestätigt habe. Was kann ich tun?

Prüfen Sie zunächst, ob die Buchungsbestätigung in Ihren Spamordner geraten ist. Eventuell haben Sie den Bestätigungslink innerhalb der angegebenen Frist nicht aktiviert. Bitte tätigen Sie in diesem Fall Ihre Bestellung erneut. Für weitere Rückfragen senden Sie uns bitte eine E-Mail an: ticketsservice@zdf-service.de

Kann ich Tickets auch an Bekannte weitergeben oder verschenken?

Die Eintrittskarten sind registriert und dürfen weder in Internetauktionen noch ohne schriftliche Zustimmung des ZDF gewerblich oder zum Zwecke der Gewinnerzielung angeboten, weitergegeben oder übertragen werden. Sollten Sie also selbst nicht an der Veranstaltung teilnehmen, so teilen Sie dies bitte vorab mit. Der neue Karteninhaber muss auf unsere AGBs hingewiesen/in Kenntnis gesetzt werden.

Warum müssen die Tickets vorab bezahlt werden?

Die Tickets müssen vor der Sendung per Überweisung bezahlt werden. In unserem Bestätigungsschreiben geben wir eine Zahlfrist an. Sollten wir innerhalb dieser Frist, ohne gesonderte Stornierung Ihrerseits, keinen Zahlungseingang verbuchen können, behalten wir uns vor, die Tickets zu stornieren und wieder in den Verkauf zu geben.

Kann ich meine Tickets auch wieder stornieren?

Jede Ticketbuchung ist grundsätzlich eine verbindliche Buchung. Sollte Ihnen der Besuch der Show allerdings nicht möglich sein, informieren Sie uns bitte vorab schriftlich. Für eine Rückerstattung müssen uns die Tickets bis 3 Werktage vor der jeweiligen Veranstaltung vorliegen. Bei Stornierungen, die uns außerhalb der oben genannten Frist erreichen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises. Die Rückerstattung erfolgt per Überweisung innerhalb von 14 Tagen auf das Konto des Bestellers.

Gibt es für den Besuch ein Mindestalter?

Das Mindestalter wird von der Redaktion festgelegt und variiert von Format zu Format. Dieses begründet sich nicht immer zwangsläufig auf Jugendschutzaufgaben. Wir bitten hierbei um Ihr Verständnis. Das jeweilige Mindestalter entnehmen Sie bitte dem Online-Bestellformular der einzelnen Sendungen.

Warum kann ich keine festen Plätze reservieren?

Die Platzierung der Zuschauer vor Ort erfolgt nach produktionstechnischen und redaktionellen Vorgaben. Wir sind stets bemüht, zusammen kommende Personen auch nebeneinander zu platzieren. Ein Anspruch auf einen bestimmten Sitzplatz besteht nicht.

Kann ich als Rollstuhlfahrer an einer Show teilnehmen?

Ja, als Rollstuhlfahrer melden Sie sich bitte gesondert per Email unter ticket@zdf-service.de an.

Warum muss ich meine Tasche/Jacke und mein Mobiltelefon im Studio abgeben?

Aus brand- und sicherheitstechnischen Gründen – beispielsweise im Fall einer Entfluchtung - müssen diese vor Betreten des Studios immer an der Garderobe abgegeben werden. Beim Einlass werden Sicherheitskontrollen durchgeführt. Bei einzelnen Sendungen ist die Abgabe von Mobiltelefonen ebenfalls nötig.

Darf ich etwas zu Essen und Trinken mitnehmen?

Die Mitnahme von Essen und Trinken ist in Studios nicht gestattet. Für den ZDF-Fernsehgarten gelten besondere Regelungen: Hier dürfen Sie Essen und Trinken mitbringen. Allerdings ist die Mitnahme von Glasflaschen und Alkohol nicht gestattet.

Darf ich im Studio fotografieren oder filmen?

Das Fotografieren ist nur mittels Mobiltelefon ohne Blitz und ausschließlich zum privaten Gebrauch gestattet.